

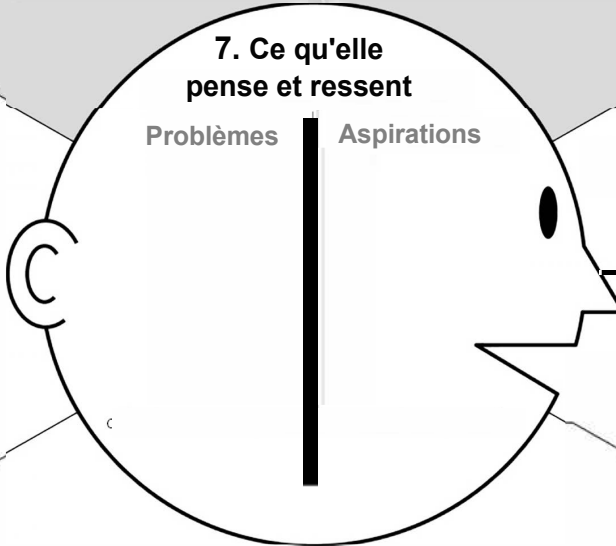
Carte d'empathie

1. **La personne** .QUI souhaitons-nous comprendre?



2. **L'action** .QU'EST-CE qu'elle a besoin de faire?

6. **Ce qu'elle entend**



Problèmes

Aspirations

7. **Ce qu'elle
pense et ressent**

3. **Ce qu'elle voit**

4. **Ce qu'elle dit**

5. **Comment elle agit**